

شاخص‌های مدیر توسعه سازمانی

برخی از شاخص‌های عملکردی و کاربردی برای تیم شما



KPI چیست؟



- شاخص‌های کلیدی عملکردی یا همان Key Performance Indicators، در واقع متریک‌ها و معیارهای اندازه‌گیری هستند، که به ما در تعیین درستی انجام کارها و فعالیت‌هایمان کمک می‌کنند.

- ما با استفاده از KPIها، قرار است تا بدانیم در چه وضعیتی هستیم و با اندازه‌گیری این پارامترها، می‌توانیم بگوییم که در راه رسیدن به اهدافمان چگونه عمل می‌کنیم.



شاخص‌های اصلی

نرخ توسعه مهارت‌های کارکنان
Employee Skill Development Rate

۱

نرخ ارتقای داخلی
Internal Promotion Rate

۲

نرخ موفقیت برنامه‌های جانشین‌پروری
Succession Planning Success Rate

۳

نرخ رشد رهبران داخلی
Internal Leadership Growth Rate

۴

نرخ بهبود عملکرد پس از توسعه
Post-Development Performance Improvement Rate

۵

نرخ مشارکت در برنامه‌های توسعه
Development Program Participation Rate

۶

نرخ موفقیت برنامه‌های آموزشی
Training Program Success Rate

۷

نرخ ماندگاری کارکنان پس از آموزش
Employee Retention Post-Training Rate

۸



شاخص‌های اصلی

نرخ بهره‌وری پس از برنامه‌های توسعه
Productivity Rate Post-Development Programs

۹

نرخ مشارکت در ارزیابی‌های سازمانی
Organizational Assessment Participation Rate

۱۰

۱. نرخ توسعه مهارت‌های کارکنان

Employee Skill Development Rate

درصد کارکنانی که در دوره‌های توسعه مهارت‌ها شرکت کرده و مهارت‌های جدید کسب کرده‌اند. این شاخص نشان‌دهنده اثربخشی برنامه‌های توسعه سازمانی است.

(تعداد کارکنان آموزش‌دیده / تعداد کل کارکنان) × ۱۰۰

۲. نرخ ارتقای داخلی

Internal Promotion Rate

نشان‌دهنده درصد کارکنانی که از داخل سازمان به موقعیت‌های بالاتر ارتقا پیدا کرده‌اند، که منعکس‌کننده تأثیر توسعه داخلی سازمان است.

(تعداد کارکنان ارتقا یافته / تعداد کل کارکنان) × ۱۰۰

۳. نرخ موفقیت برنامه‌های جانشین‌پروری

Succession Planning Success Rate

درصد پست‌های کلیدی که از طریق برنامه‌های جانشین‌پروری پر شده‌اند، نشان‌دهنده کارایی برنامه‌های توسعه رهبران آینده است.

(تعداد پست‌های کلیدی پر شده از طریق جانشین‌پروری
/ تعداد کل پست‌های کلیدی) × ۱۰۰

۴. نرخ رشد رهبران داخلی

Internal Leadership Growth Rate

درصد کارکنانی که از طریق برنامه‌های توسعه رهبری به نقش‌های مدیریتی ارتقا یافته‌اند، که نشان‌دهنده موفقیت در توسعه رهبران داخلی است.

(تعداد کارکنان ارتقا یافته به نقش‌های رهبری / تعداد کل کارکنان) × ۱۰۰

۵. نرخ بهبود عملکرد پس از توسعه

Post-Development Performance

Improvement Rate

درصد کارکنانی که پس از شرکت در برنامه‌های توسعه سازمانی، عملکردشان بهبود یافته است. این شاخص از ارزیابی‌های عملکردی به دست می‌آید.

(تعداد کارکنانی که عملکردشان بهبود یافته / تعداد کل کارکنانی که در برنامه‌های توسعه شرکت کرده‌اند) × ۱۰۰

۶. نرخ مشارکت در برنامه‌های توسعه

Development Program Participation Rate

درصد کارکنانی که در برنامه‌های توسعه سازمانی و مهارت‌ها شرکت کرده‌اند. این شاخص نشان‌دهنده استقبال و مشارکت کارکنان در این برنامه‌ها است.

(تعداد کارکنان شرکت‌کننده در برنامه‌های توسعه / تعداد کل کارکنان) $\times 100$

۷. نرخ موفقیت برنامه‌های آموزشی

Training Program Success Rate

درصد برنامه‌های آموزشی که با موفقیت اجرا شده‌اند و اهداف آموزشی تعیین‌شده را محقق کرده‌اند.

(تعداد برنامه‌های موفق آموزشی / تعداد کل برنامه‌های آموزشی) × ۱۰۰

۸. نرخ ماندگاری کارکنان پس از آموزش

Employee Retention Post-Training Rate

درصد کارکنانی که پس از شرکت در برنامه‌های آموزشی، در سازمان باقی می‌مانند. این شاخص نشان‌دهنده ارتباط بین آموزش و نگهداشت کارکنان است.

(تعداد کارکنان باقی‌مانده پس از آموزش / تعداد کل کارکنان آموزش‌دیده) × ۱۰۰

۹. نرخ بهره‌وری پس از برنامه‌های توسعه

Productivity Rate Post-Development Programs

نشان‌دهنده میزان افزایش بهره‌وری کارکنان پس از شرکت در برنامه‌های توسعه سازمانی است که با عملکرد شغلی اندازه‌گیری می‌شود.

(بهره‌وری کارکنان پس از توسعه / بهره‌وری کارکنان قبل از توسعه) × ۱۰۰

۱۰. نرخ مشارکت در ارزیابی های سازمانی

Organizational Assessment Participation Rate

نرخ مشارکت کارکنان در ارزیابی های سازمانی انجام شده، می تواند نشانه ای از اشتیاق کارکنان و انگیزه آنها باشد. نرخ پایین، نشان از آن می دهد که افراد رغبتی برای ارائه فیدبک به سازمان ندارند.

براساس میزان مشارکت افراد در ارزیابی های سازمانی

تهیه شده در ریرا



ممنون از توجه شما